Eric Thomas

Conectando Pessoas e Negócios através da Hospitalidade e Gastronomia | Experiências Eventos Gastronômicos | Team Building Workshops | Palestrante | Consultor | Mentor Restaurateur

@chefericthomas

https://br.linkedin.com/in/ericthomashospitalidade

www.tantrarestaurante.com.br

www.ericthomas.com.br

Diferencial

Com fluência em inglês e experiência multicultural, conecta diferentes públicos e culturas em projetos no Brasil e no exterior. Já participou de programas de TV, podcasts e eventos globais, sempre com linguagem leve, direta e bem-humorada.

Mais de 30 anos à frente de um restaurante de sucesso, unindo conhecimento técnico e vivência prática com um lifestyle saudável e coerente. Especialista em gastronomia sensorial e hospitalidade estratégica, atuo de forma hands-on, construindo junto para gerar resultados reais.
Acredito no poder do olho no olho e na criação de conexões verdadeiras que transformam clientes em fãs e marcas em experiências inesquecíveis.

Expertise

Construindo junto para gerar resultados reais

40 anos de Experiência Food Service

Experiência **Multicultural** com diferentes públicos

Conhecimento técnico e **vivência prática** com um lifestyle saudável

Como posso te servir?

Entender o que seu cliente procura é fundamental.

Com todos esses anos de experiência
aprendi como manter uma fidelização de
meus clientes através principalmente do que
chamo de **Hospitalidade Estratégica**

Hospitalidade

Com tanta transformação, tanta pressa e tanta automação, eu te pergunto: será que a gente não se perdeu?

A hospitalidade é a chave para transformar **negócios, equipes e relações.** Ela resgata o fator humano, cria vínculos reais e gera experiências memoráveis que permanecem - e convertem.

Cultura hospitaleira = Fidelização e Retorno

Para quem?

Empresas, líderes e profissionais que buscam se diferenciar.

- CEOs e diretores de food service, varejo e hotelaria
- RH, marketing e atendimento ao cliente
- Startups e empresas tech que desejam humanizar produtos e cultura
- Marcas de wellness e alimentação saudável
- Agências de eventos e comunicação
- Hotéis, resorts e espaços de hospitalidade premium
- Empreendedores e chefs em busca de inovação prática

NOSSA PALESTRA

Hospitality Experience

Se você marca, você fideliza.
Muito além de “servir bem”, esta palestra interativa convida o público a vivenciar a hospitalidade na prática - como estratégia de encantamento, diferenciação e fidelização em um mundo cada vez mais digital e impessoal.

A hospitalidade é a chave para transformar negócios, equipes e relações. Ela resgata o fator humano, cria vínculos reais e gera experiências memoráveis que permanecem - e convertem.

Hoje, com tanta transformação, tanta pressa e tanta automação, eu te pergunto: será que a gente não se perdeu? O mundo mudou. O comportamento do cliente mudou. Tudo virou métrica, controle, escala, automação, terceirização, padronização.

A resposta está na hospitalidade estratégica.

NOSSA PALESTRA

Hospitalidade. Quero te ajudar a encontrar este superpoder.

Quero te ensinar a encantar antes mesmo de alguém pedir; a antecipar as necessidades do seu cliente e da sua equipe. A criar momentos que não terminam com o evento, mas continuam como histórias que seus clientes - ou seus funcionários - vão contar por semanas, talvez meses.

A vida é boa quando estamos felizes...

Mas é muito, muito melhor quando os outros estão felizes por nossa causa.
Já imaginou ser o favorito de alguém?

Eu posso te mostrar como.

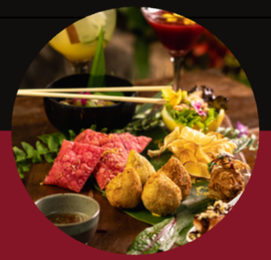
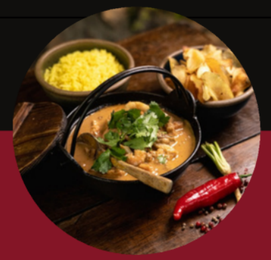
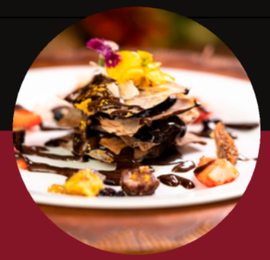
Palestra e mini Palestra

Hospitality Experience

- **60 minutos**
- **18 minutos**

Experiência Gastronômica
Entradas + almoço / jantar + sobremesas + open bar

Vou até você ou realize seu evento no Restaurante Tantra
Um lindo jardim localizado na V. Olímpia - São Paulo

Contato

Eric Thomas

11 99653.9632
ericthomas.et81@gmail.com

@chefericthomas
https://br.linkedin.com/in/ericthomashospitalidade
www.tantrarestaurante.com.br
www.ericthomas.com.br